

Klantgegevens

Hoofdkantoor  
Bezoekadres:  
Rijksweg 501  
1991 AS Velsersbroek  
T 0900 405 07 00

## Onderwerp

Werkzaamheden aan de waterleiding in uw buurt

Beste heer, mevrouw,

De gemeente Zaanstad gaat werkzaamheden uitvoeren aan de Burgemeester Schaaapstraat. Daarvoor zijn aanpassingen aan het waterleidingnet nodig. PWN laat deze voorbereidende werkzaamheden binnenkort uitvoeren. In deze brief leest u wat dit voor u betekent.

### Wanneer en hoe vinden de voorbereidende werkzaamheden plaats?

Van 13-05-2024 tot 05-07-2024 vinden er (graaf)werkzaamheden in uw buurt plaats. PWN laat dit werk uitvoeren door Van Baarsen.

### Wat merkt u verder van de werkzaamheden?

- Tijdens de werkzaamheden wordt het water een of meerdere keren afgesloten. Wij brengen u hiervan tijdig op de hoogte per e-mail of/of sms. Op [www.pwn.nl/contactgegevens](http://www.pwn.nl/contactgegevens) kunt u controleren of wij uw actuele e-mail en/of telefoongegevens hebben. Hier kunt u ook eventuele wijzigingen doorgeven.
- Er kan soms bruin water uit de kraan komen. Dit is niet schadelijk voor uw gezondheid. Bruin water kan wel vlekken geven in uw wasgoed. Zet daarom, voordat u water gebruikt, eerst de kraan open en laat het koude water doorstromen totdat het water helemaal helder is. Meer informatie hierover vindt u op [www.pwn.nl/bruinwater](http://www.pwn.nl/bruinwater).
- De waterdruk kan af en toe lager zijn dan u gewend bent.
- U merkt misschien dat er meer vrachtverkeer in uw buurt rijdt om materialen aan en af te voeren.
- U kunt enige geluidsoverlast ervaren van graafmachines, de boorinstallatie, pompen en generatoren.
- Gedurende de werkzaamheden zijn er tijdelijke verkeersmaatregelen. Deze maatregelen worden ruim van tevoren aangegeven door middel van borden.

Tijdens de werkzaamheden doen wij ons uiterste best om de overlast tot een minimum te beperken. Actuele informatie over de werkzaamheden vindt u op [www.pwn.nl/geplandwerk](http://www.pwn.nl/geplandwerk).

### Passage alleen zichtbaar bij zakelijke klanten

*U bent bekend bij ons als zakelijke klant. Onze aannemer neemt van tevoren contact met u op om te bespreken wanneer u tijdelijk geen water kunt gebruiken. Wanneer u sterk afhankelijk bent van water voor uw bedrijfsvoering, kunt u in dit gesprek eventuele alternatieven overeenkomen.*

### Controle van de drinkwaterkwaliteit

Tijdens de werkzaamheden laten wij de kwaliteit van het drinkwater controleren door Het Waterlaboratorium. Het kan zijn dat een medewerker van Het Waterlaboratorium bij u langskomt met de vraag om een beetje water bij u uit de kraan te tappen. Alle medewerkers van Het Waterlaboratorium hebben een identiteitspasje bij zich.

**Klantenquête**

PWN wil haar dienstverlening blijven verbeteren. Mogelijk vragen wij u daarom na afloop van de werkzaamheden deel te nemen aan een kort klantonderzoek. Wij hopen op uw medewerking!

**Vragen**

Heeft u een vraag? Kijk dan op [www.pwn.nl/veelgestelde-vragen](http://www.pwn.nl/veelgestelde-vragen). Staat uw vraag er niet tussen, neem dan contact met ons op via [www.pwn.nl/contact](http://www.pwn.nl/contact).

Met vriendelijke groet,  
PWN

Patrick Franken  
Sectordirecteur Drinkwater Distributie