

gemeente Zaanstad
Ingenieursbureau

Aan de bewoners van de Czaar Peterstraat in Zaandam

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

DATUM	5 juli
CONTACT	RadarAdvies/Pia van Kleef
ONDERWERP	Eindrapport onderzoek contacten met de gemeente over de herinrichting

Beste bewoner van de Czaar Peterstraat,

In de afgelopen maanden heeft onafhankelijk bureau RadarAdvies gesprekken gevoerd met inwoners van de Czaar Peterstraat en met medewerkers van de gemeente. De gesprekken gingen over de contacten tussen gemeente en inwoners rondom de herinrichting en verkeersoverlast in uw straat. Het eindrapport van dit onderzoek is klaar en beschikbaar. Onderaan de brief leest u hoe u aan het rapport kunt komen.

Waarom onderzoek naar de contacten tussen gemeente en bewoners?

In april hebben we huis-aan-huis een brief verspreid waarin we u allen uitnodigden uw mening te geven over het contact met de gemeente tijdens en na de herinrichting van uw straat. Aanleiding voor dit onderzoek waren klachten over hoe de gemeente dit heeft aangepakt én de wens om als gemeente hiervan te leren.

Hoe is het onderzoek uitgevoerd?

RadarAdvies, een onafhankelijk onderzoeksbureau, heeft dit onderzoek in opdracht van gemeente Zaanstad uitgevoerd. Tijdens de hele onderzoeksperiode hebben drie medebewoners van uw straat geadviseerd: bij de selectie van het bureau, bij het geven van de opdracht, bij de vragen die gesteld moesten worden et cetera. RadarAdvies heeft gesprekken gevoerd met bewoners van de straat en met medewerkers van de gemeente die betrokken zijn geweest bij het herinrichtingsproces. Zij hebben hier een rapport over geschreven, met conclusies en aanbevelingen. Dit is op 1 juli gepresenteerd aan alle mensen die geïnterviewd zijn.

Wat gaat er met de uitkomsten van dit onderzoek gebeuren?

Zoals we eerder in deze brief al zeiden: we willen leren van de dingen die niet goed gingen en of nu niet goed georganiseerd zijn. Daarom gaan we na de zomer in de organisatie aan de slag met de uitkomsten, onder andere in de pilot Gebiedsgericht Samenwerken. De Russische Buurt is pilotgebied hierin. Deze proef gaat over hoe we als gemeente intern beter kunnen samenwerken met al het werk dat in een bepaald gebied doen en hoe we daarover in contact staan met bewoners. Belangrijk doel hierbij is om *tijdens* het werk steeds samen te kijken hoe het gaat, zodat er op tijd bijgestuurd kan worden als dat nodig is. En niet pas achteraf en dan repareren.

U zult van het werken met de uitkomsten van deze evaluatie niet op heel korte termijn en specifiek in uw straat iets van merken. We hopen en verwachten wél dat dit een aanzet is voor echte veranderingen die participatie- en communicatie tussen gemeente en inwoners ten goede komt.

Wat valt er niet onder dit onderzoek?

Dit onderzoek liep naast het verkeerskundige onderzoek naar de fysieke inrichting van de straat en mogelijke *technische* oplossingen voor de overlast. Dit onderzoek is begin van dit jaar uitgevoerd door Goudappel Coffeng. Projectleider Siep van Jaarsveld van gemeente Zaanstad is, samen met drie bewoners van de straat, aan het werk met de uitkomsten van dit onderzoek. Hieronder kunt u lezen waar u de laatste informatie hierover kunt vinden. U ontvangt hier deze zomer ook nog apart een brief over.

Waar vindt u het rapport en huidige informatie over de Czaar Peterstraat

U kunt het rapport op de website van het ingenieursbureau* van gemeente Zaanstad downloaden. Dit is het adres: <https://buitengewoon.zaanstad.nl>. Als u in het zoekveld 'Czaar Peterstraat' invoert, dan komt u op de juiste pagina. Op deze pagina vindt u het rapport van het onderzoek van RadarAdvies én alle laatste informatie over het project naar aanleiding van het GoudAppel Coffeng-onderzoek.

Tenslotte

Heeft u vragen over het onderzoek van RadarAdvies? Die kunt u mailen aan p.kleef@zaanstad.nl of u kunt bellen met 06-15051055. Heeft u vragen over de maatregelen in de Czaar Peterstraat, neemt u dan contact op met Siep van Jaarsveld via informatielijn 14075 of via S.Jaarsveld@zaanstad.nl.

Hartelijke groet,

Pia van Kleef
Themamanager Actief Burgerschap

*Het ingenieursbureau is de afdeling binnen gemeente Zaanstad die projecten in de openbare ruimte, zoals herinrichtingen, uitvoert.