



Ons kenmerk: 2021/5307



Aan alle restauranteigenaren, maaltijdbezorgdiensten en cateringondernemers die maaltijdbezorging aanbieden

gemeente Zaanstad
wethouder
G. Slegers

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

4 MRT 2021

DATUM

ONS KENMERK

DOORKIESNUMMER

14075

ONDERWERP

Veilige bezorging van maaltijden

Geachte heer, mevrouw,

U ontvangt deze brief omdat u een horecagelegenheid en/of een bezorgservice heeft die maaltijden bezorgt. U deed dat al en/of bent daarmee gestart vanwege de beperkingen in verband met COVID-19.

Meldingen van overlast

De gemeente Zaanstad ontvangt regelmatig meldingen van bewoners die klagen over het weggedrag van maaltijdbezorgers. De klachten gaan over verschillende gedragingen, zoals: te hard rijden, geen voorrang verlenen, met een bromfiets over fietspaden rijden, andere bestuurders afsnijden en geluidsoverlast.

Instructie

Wij realiseren ons dat het voor u als ondernemer een lastige tijd is en dat er mede door de lockdown situatie nu eenmaal meer en/of andere verkeersbewegingen zijn door bezorging. Ook snappen wij heel goed dat u maar beperkt invloed kunt uitoefenen op het rijgedrag van de bezorgers. Toch verlangen wij van u dat u instructies geeft aan uw werknemers om hen te beschermen, onveilige situaties te voorkomen en overlast voor bewoners zoveel mogelijk te beperken.

U kunt dit doen door:

- Tegen uw bezorgers te zeggen dat ze zich aan de verkeersregels moeten te houden. Ze zijn het visitekaartje van uw onderneming;
- Aan uw bezorgers te vragen om een (gekeurde) helm te gebruiken en deze op een juiste wijze te dragen;
- Uw bezorgers op een bromfiets verzoeken om op de rijbaan te rijden; tenzij anders is aangegeven;
- Tegen uw bezorgers te zeggen dat ze gebruik moeten maken van de doorgaande wegen en routes. Dus zo min mogelijk door (smalle) woonstraatjes en woonbuurten moeten rijden (bijvoorbeeld niet door de Czaar Peterstraat en niet door de Klauwershoek).

Duurzame alternatieven

Veel bezorgdiensten kiezen voor duurzame vervoerswijzen om de maaltijden te bezorgen, zoals elektrische fietsen en/of bromfietsen. Als gemeente zien wij dit heel graag! Er is geen sprake meer van geluidsoverlast en de uitstoot vermindert. U helpt zo mee aan de leefbaarheid van de stad.

Ondersteuning

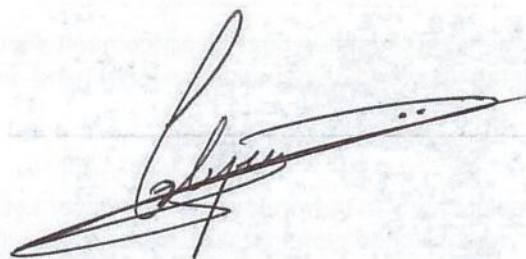
Er zijn organisaties die instructiefilms aanbieden om u te helpen bij de instructie aan uw bezorgers. Bijvoorbeeld TeamAlert. Op www.teamalert.nl kunt u zien hoe zij dat doen.

Contact

Mocht u vragen hebben over deze brief of wilt u meer informatie, dan kunt u contact opnemen met de heer R. de Vries (René) of de heer F. Voet (Falko) via nummer 14075.

Hoogachtend,

namens burgemeester en wethouders van Zaanstad,



wethouder Mobiliteit en Openbare Ruimte
G.(Gerard) C.W.M.P. Slegers